



HERA S.p.A.
Struttura operativa territoriale di Forlì-Cesena
Via Altiero Spinelli 60 47521 Cesena FC
tel.0547.388.111 fax 0547.388.200

***Agli Ordini Professionali di:
Ingegneri
Architetti**

**Ai Collegi Professionali di
Geometri
Periti Industriali**

**delle Province di Forlì – Cesena,
Ravenna e Rimini**

Cesena, 06. AGO 2012

LORO SEDI

EC/as Prot. n. 130297

OGGETTO: nuova modalità di ricevimento ed orari di apertura dell'ufficio scarichi industriali e domestici della Struttura Operativa Territoriale di Forlì - Cesena.

Con la presente, la scrivente società HERA Spa SOT di Forlì – Cesena intende informare i professionisti interessati che a partire dal 1 ottobre p.v., avvierà l'adozione di una nuova modalità di ricevimento dei tecnici, presso l'ufficio in oggetto, con l'obiettivo di migliorare l'accesso alle informazioni razionalizzando i tempi di attesa/ricevimento.

L'accesso a tale servizio è rivolto ai professionisti che necessitano di informazioni inerenti la gestione delle pratiche industriali e domestiche di competenza dell'ufficio e sarà gestito, previo appuntamento, con la seguente modalità:

- per quanto concerne problematiche riguardanti scarichi di tipo industriale, ovvero soggetti a rilascio/rinnovo dell'Autorizzazione allo Scarico in fognatura da parte del Comune, sarà possibile ottenere un appuntamento presso l'ufficio di Forlì - via Balzella 24, contattando (dal lunedì al venerdì, dalle 13,00 alle 14,00) il numero **0547 388281** per fissare giorno, ora ed argomento da trattare nel corso dell'incontro.
- per quanto concerne problematiche riguardanti scarichi di tipo domestico, ovvero soggetti a Nulla Osta per l'allacciamento/Benessere allo Scarico in fognatura, da parte del Gestore, sarà possibile ottenere un appuntamento presso l'ufficio di Forlì - via Balzella 24 nella giornata di Martedì o presso la sede di Cesena – Via Spinelli 60 nella giornata di Giovedì contattando (dal lunedì al venerdì, dalle 13,00 alle 14,00) il numero **0547 388360**. Nella richiesta telefonica di appuntamento sarà necessario indicare le generalità di chi parteciperà all'incontro, il numero di pratica e le relative motivazioni oggetto dell'incontro.

Si ricorda, al fine di non gravare sull'agenda appuntamenti che per questioni di rapido disbrigo o di scarsa rilevanza tecnica, per il deposito delle richieste di Nulla Osta, Dichiarazioni di Conformità, Integrazioni e quant'altro debba essere presentato in copia originale, occorre utilizzare le postazioni di accettazione presenti negli uffici clienti di Forlì e Cesena o in alternativa la posta ordinaria inviando all'indirizzo HERA Spa - SOT Forlì - Cesena via Spinelli 60 - 47521 Cesena.

Per esprimere reclami o chiedere informazioni inerenti al servizio in gestione è possibile ottenere una puntuale risposta, presentando una richiesta scritta tramite HERACOMM - Via Spinelli 60 - 47521 Cesena.

Distinti Saluti

Il Direttore
Dott. Franco Fogacci